



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



REGIONE
PUGLIA



Garanzia Occupabilità Lavoratori

SCHEDA CORSO

ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA



Durata:
70 ore

Certificazione finale:
Attestazione delle competenze

Struttura del percorso e contenuti formativi

- Lingua inglese (10 ore)
- Lingua tedesca (10 ore)
- Lingua russa (10 ore)
- Informatica e ITC turistica (5 ore)
- Strumenti (booking) per prenotazione alberghiera (5 ore)
- Struttura e servizi alberghieri (5 ore)
- Tecnica turistica alberghiera (10 ore)
- Elementi di comunicazione e di psicologia (5 ore)
- Nozioni di web marketing e e-marketing (5 ore)
- Elementi di legislazione turistica e privacy (5 ore)

Modalità di valutazione degli apprendimenti:

È previsto un test finale per ciascuna unità formativa. Sarà rilasciata un'attestazione delle competenze a ciascun allievo che abbia raggiunto la frequenza minima del 75% del monte ore previsto per il corso, previo superamento delle Verifiche Finali degli apprendimenti.

Fabbisogno occupazionale:

Trova impiego nelle strutture turistico ricettive sia piccole/medie che grandi catene. L'esperienza acquisita lo porta ad avere un percorso di carriera da capo-ricevimento fino a direttore della struttura ricettiva. La figura, soprattutto del portiere di notte, è molto ricercata in ambito ricettivo. Per entrare nel mondo del ricettivo è necessario conoscere almeno due lingue straniere, avere buoni contatti di relazione, conoscere i principali programmi di gestione alberghiera. Il Turismo ancora oggi offre molte opportunità di lavoro anche se sempre più con contratti flessibili.

INFO@ASCLA.IT

+39 0833 512 690



ascla.it

